



# I REQUISITI DELLA NORMA ISO 9001:2015

Panoramica sul sistema normativo,  
di certificazione e accreditamento

VI09-sez5-normaz certificaz accreditam-ott18

1



## Il Sistema Qualità Italia

E' costituito da:

- Enti di Normazione
- Laboratori di prova
- Centri di taratura
- Organismi di ispezione
- Organismi di Certificazione
- Organismi di Accreditamento
- Operatori economici (settore pubblico, imprese, famiglie e consumatori)

VI09-sez5-normaz certificaz accreditam-ott18

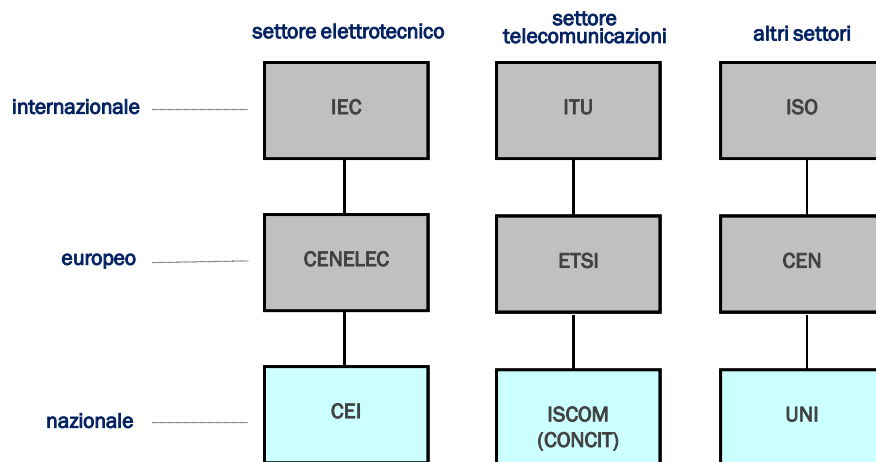
2

## Il Sistema Qualità Italia

### Gli Enti di Normazione

Elaborano ed emettono le **norme tecniche**, necessarie a favorire il libero scambio di beni e servizi e garantire sicurezza, rispetto per l'ambiente, prestazioni certe.

## La normazione Gli organismi di riferimento





## Il Sistema Qualità Italia

### I Laboratori di Prova

I loro prodotti sono i **rapporti di prova**, necessari per attestare le caratteristiche di prodotti e materiali con riferimento a norme tecniche

VI09-sez5-normaz certificaz accreditam-ott18

5



## Il Sistema Qualità Italia

### I Centri di Taratura

I loro prodotti sono i **certificati di taratura**, necessari per attestare la precisione della strumentazione utilizzata nell'ambito delle prove

VI09-sez5-normaz certificaz accreditam-ott18

6



## Il Sistema Qualità Italia

### Gli Organismi di Ispezione

Hanno il compito e la responsabilità di effettuare delle valutazioni di **conformità degli elementi sottoposti ad ispezione** (prodotti, processi, servizi, installazioni, progettazione)

VI09-sez5-normaz certifica accreditam-ott18

7



## Il Sistema Qualità Italia

### Gli Organismi di Certificazione

Rilasciano i **certificati di conformità** alle norme (o schemi di certificazione) di riferimento per sistemi di gestione, prodotti e servizi, personale.

VI09-sez5-normaz certifica accreditam-ott18

8



## CERTIFICAZIONE



Atto mediante il quale una terza parte indipendente dichiara che un determinato prodotto, processo o servizio è conforme ai requisiti di una norma o altro documento normativo

VI09-sez5-normaz certifizaz accreditam-ott18

9



## Il Sistema Qualità Italia

### Gli Organismi di Accreditamento

I loro prodotti sono i **certificati di accreditamento**, necessari per assicurare le aziende sulla competenza, credibilità ed indipendenza di organismi e laboratori

VI09-sez5-normaz certifizaz accreditam-ott18

10



## ACCREDITAMENTO

- Un sistema volontario voluto dalla Comunità Europea e sviluppato congiuntamente da CEN e CENELEC per **dare fiducia** agli utilizzatori di **servizi di prova, taratura, ispezione e certificazione**
- Si basa su principi simili a quelli della certificazione; cambiano ovviamente le norme di riferimento.

VI09-sez5-normaz certificaz accreditam-ott18

11



## ACCREDITAMENTO

### Le principali norme di riferimento

- |   |                 |
|---|-----------------|
| • OdC - Certificazione prodotti:            | ISO/IEC 17065   |
| • OdC - Certificazione sistemi di gestione: | ISO/IEC 17021-1 |
| • OdC - Certificazione personale:           | ISO/IEC 17024   |
| • Organismi di ispezione:                   | ISO/IEC 17020   |
| • Laboratori prova e taratura:              | ISO IEC 17025   |

VI09-sez5-normaz certificaz accreditam-ott18

12



## Accredia



Nel 2009 le assemblee dei soci di SINCERT (organismo di accreditamento organismi di certificazione e ispezione) e SINAL (organismo di accreditamento dei laboratori di prova) hanno approvato il progetto di fusione dei 2 Organismi che ha dato vita ad

### ACCREDIA

Ente unico nazionale per l'accREDITAMENTO degli Organismi di certificazione, ispezione e dei laboratori di prova.

Successivamente si è aggiunto anche SIT (servizio italiano di taratura) completando quindi il processo di realizzazione dell'Ente unico di accreditamento.

VI09-sez5-normaz certifi caz accreditam-ott18

13



## Accredia



Oltre che operare per l'accREDITAMENTO delle certificazioni e delle ispezioni di tipo volontario, ACCREDIA ha avviato una serie di accordi con i ministeri italiani al fine di svolgere l'attività di accreditamento per gli organismi notificati al rilascio di certificazioni secondo le direttive e i regolamenti europei (ad esempio per le marcature CE, le DOP, le IGP, le certificazioni della produzione biologica).

In base a tali accordi ACCREDIA integra le attività di controllo effettuate dai ministeri per il rilascio delle notifiche.

VI09-sez5-normaz certifi caz accreditam-ott18

14